

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE

Producto original comprado por:

Nombre y Apellidos:

Dirección:

Población: _____ Provincia: _____ C.P

Teléfono: _____ Email:

SELECCIONE UNA DE LAS SIGUIENTES OPCIONES

Cambio por otro artículo/s

Reembolso del importe (según el método de pago por el que se haya optado)

DEVOLUCIÓN

Por favor, indique la referencia del producto a devolver y el motivo por el que la efectúa (es opcional)

OBSERVACIONES

Si usted tiene algún comentario o sugerencia, por favor, anótela a continuación

DERECHO DE DESISTIMIENTO: REQUISITOS Y EFECTOS

Tienes derecho a desistir del contrato, por cualquier motivo, durante un plazo de **14 días naturales a contar desde la recepción del correo electrónico confirmando la contratación.**

Ello no obstante, será necesario que el bono NO HAYA COMENZADO A UTILIZARSE y que el usuario NO HAYA RESERVADO NIINGUNA SESÓN.

En tales casos, se entenderá que el servicio ha empezado a prestarse y no procederá el derecho d desistimiento conforme marca la normativa de consumo.

En el caso de que proceda el ejercicio de este derecho, no es necesario que justifiques tu decisión, sino que bastará con que nos lo comuniques de manera inequívoca en ese plazo de 14 días.

Una vez recibida la solicitud de desistimiento, y siempre que proceda conforme lo indicado anteriormente, se procederá al reintegro de aquellas cantidades desembolsadas por el interesado en un plazo de 14 días, además de remitir confirmación documental de la misma.

La cancelación o baja de un bono o pack no supone la cancelación de otros programas que tenga conratados, y respecto de los cuales no haya ejercitado expresamente derecho de desistimiento.

PROTECCIÓN DE DATOS

En virtud de lo dispuesto en la legislación europea y nacional en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que los datos que nos facilites serán incorporados en los tratamientos responsabilidad de CENTRO DE ESTÉTICA ANA BELÉN, S.L. con la finalidad de gestionar la venta de los productos seleccionados y, en caso de optar por el desistimiento, la devolución de los mismos en las condiciones establecidas en estos casos. También los utilizaremos para remitir información de nuestra empresa, así como para conocer tu opinión y remitir cuestionarios de satisfacción y hacer estudios estadísticos.

Su consentimiento y nuestra relación con los clientes (que implica la aplicación de las medidas contractuales correspondientes) legitiman el tratamiento de sus datos, que serán conservados durante todo el tiempo en que sean necesarios para atender las finalidades indicadas y cumplir nuestras obligaciones legales.

Puede ejercitar, en cualquier momento, los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos mediante correo electrónico dirigido a a_anabelenbeautystudio@gmail.com adjuntando copia del DNI. De estimarlo oportuno, también puede presentar reclamación ante la autoridad de control correspondiente.
